

学科試験の問題及び解答についてのお問い合わせには一切お答えできませんので予めご了承ください。  
なお、合否結果は平成 26 年 3 月に発表し、本人に通知いたします。

平成 25 年度 技能検定 ハウスクリーニング職種 学科試験問題

問 1. 冷暖房時の温熱環境について、正しい記述を選びなさい。

1. 冷房時の室温は、21℃から 25℃が適温である。
2. 冷暖房時の外気との温度差は、10℃ぐらいがよい。
3. 気流が 1 m/s 増すと、3℃位涼しく感じることができる。
4. 湿度が下がっても、不快感は変わらない。
5. 冷やし過ぎで健康障害になることはない。

問 2. ホルムアルデヒドに関する説明で誤りを選びなさい。

1. 水などの極性溶媒に溶け、37%以上の水溶液はホルマリンと呼ばれる。
2. 「シックハウス症候群」の原因物質の一つとして知られ、建築基準法により使用制限が設けられている。
3. 現在使用されている建材には、放出量によるランクが付けられている。F ワンスターから F ファイブスターまであり、F ワンスターが最も放出量が少ないものとなっている。
4. 接着剤、塗料、防腐剤などの成分であり、安価なため建材に広く用いられている。
5. 室内のホルムアルデヒドの基準として、WHO や厚生労働省で  $0.1\text{mg}/\text{m}^3$  (0.08ppm) と決められている。

問 3. に入る記述としてあてはまるものを選びなさい。

は、空気中にもともと約 400ppm (0.03%) 程度含まれており、一般環境では問題になることは少なく、その濃度が 4～5%以上になった時は、中毒を心配する必要がある。

1. 一酸化炭素
2. 浮遊粉塵
3. ホルムアルデヒド
4. 二酸化炭素
5. 揮発性有機化合物 (VOC)

問 4. ダニの駆除方法について、正しい記述を選びなさい。

1. 単純日干しのみでは、畳のダニ対策にはならない。
2. 畳の清掃は、真空掃除機で1回の清掃が20秒/m<sup>2</sup>以内でも、畳内部の全てのダニを除去できる。
3. フローリングは、畳やカーペットに比較しダニが繁殖しやすいので、掃除機での清掃や水拭きでは効果がない。
4. 寝具のシーツやカバーは1週間に1回は洗濯すると良いが、洗濯してもダニやアレルゲンの除去の効果は期待できない。
5. イエダニは、一時的に殺虫剤の散布で収まるが、根本的にはネズミ駆除をすることである。

問 5. カビによる健康障害について、誤りを選びなさい。

1. カビアレルギーが関係する代表的疾患は気管支喘息である。
2. カビ抗原は、過敏症肺炎の原因にもなる。
3. カビ中毒は、カビが生産するマイコトキシンが原因である。
4. アスペルギルス属が生産するカビ毒であるアフラトキシンは肝癌の発癌物質である。
5. アトピー性皮膚炎とカビとの関わりはない。

問 6. に入る記述としてあてはまるものを選びなさい。

カビが増殖する条件は、a. 栄養分、b. 酸素、c. 温度、d. 湿度、e. 時間である。居住環境においては、このうちのでカビの成長をコントロールするのは困難である。

1. 栄養分
2. 酸素
3. 温度
4. 湿度
5. 時間

問 7. ネズミの駆除方法について、正しい記述を選びなさい。

1. 湿度、栄養、温度を管理する。
2. 除湿機を使用して相対湿度を60%以下に抑える。
3. 食べ物管理。侵入口を塞ぐ。住宅内・外の整理・整頓、清掃を心掛ける。
4. 毎日、電気掃除機で1m<sup>2</sup>当たり30秒位かけて掃除する。
5. 紫外線ランプで誘引する。

問 8. チャバネゴキブリに関する記述として誤りを選びなさい。

1. 25℃から31℃の範囲の温度を好む。
2. 冷蔵庫のモーター部分にもいる。
3. ガスレンジ、テレビ、配電盤などに潜む。
4. 20℃以下では発育できない。
5. 10℃以下では発育できない。

問 9. 蚊の防除について誤りを選びなさい。

1. 庭先に多いヒトスジシマカは露草があれば発生するため、そのような発生源をなくすことである。
2. アカイエカは下水溜まり、チカイエカはビルの地下の汚水槽・排水槽・し尿浄化槽から発生するので、水の流れをよくし、薬剤を使用する。
3. 水田などのような広大な水系から発生する小型アカイエカやシナハマダラカなどの幼虫対策は、事実上不可能である。
4. 屋内での対策としては、蚊取り線香、燻煙剤、加熱蒸散剤、電気蚊取り器などや、蚊用エアゾールを適宜使い分ける。
5. 屋外での蚊による吸血防止については、専用忌避剤が効果的である。

問 10. 厚生労働省「給排水設備の維持管理に関するガイドライン」の内容に関する説明で正しい記述を選びなさい。

1. 危険または有害な物質を排水管に流しても良いが、P R T R法に基づききちんと管理報告する。
2. 衛生器具類の排水口の目皿及びトラップ、台所流しのゴミかご、洗髪洗面器の毛髪粗集かごなどは、使用頻度が高いため不具合が出てからの対応が好ましい。
3. 衛生器具・排水管等の洗浄剤は効果的に使用する。便器等の掃除に用いられる酸性の洗浄剤は、塩素系製剤（漂白剤やカビとり剤）と併用すると良い。
4. 酸性の洗浄剤や、塩素系製剤（漂白剤やカビとり剤）は原液のまま使用して排水しても、下水処理施設で薄められるので問題は無い。
5. 台所流し・排水管等の掃除に用いられるアルカリ性洗浄剤は使用に伴い熱を発生することがあるので、火傷しないように適切に使用する。

問 1 1. 汚れ物質について、にあてはまるものを選びなさい。

の汚れには、食用油や肉・魚等の油脂、クレヨンや口紅等によるものがあり、これらは水だけでは除去できないため、洗剤を使用し除去する必要がある。

1. 粉状物質
2. 水溶性物質
3. 油脂性物質
4. 固着物
5. 特殊な汚れ物質

問 1 2. 汚れについての記述で、あてはまるものを選びなさい。

泥汚れ、コーヒー、お茶等があり、この汚れ物質の中には時間が経つと除去が困難となり、漂白をしないと除去できない汚れもある。

1. 粉状物質
2. 水溶性物質
3. 油脂性物質
4. 固着物
5. 特殊な汚れ物質

問 1 3. 「スチームクリーニング」は、温水を使用することで効果が上がりますが、ほとんどのクリーニングは、時間的要素を考えて何℃前後の温水で行うとよいのかあてはまるものを選びなさい。

1. 10℃
2. 40℃
3. 50℃
4. 60℃
5. 100℃

問 1 4. 「家庭用品品質表示法」の分類について、にあてはまるものを選びなさい。

とは、洗浄の主たる作業が脂肪酸塩以外の界面活性剤によるもので、これに無機、有機のビルダー（助剤）などの性質向上剤を加えたものをいう。

の界面活性剤は、動植物油脂の他に石油を原料としてつくられる。

1. 漂白剤
2. 石けん
3. 洗浄剤
4. 洗剤（合成洗剤）
5. 研磨剤

問 1 5. 洗剤成分である界面活性剤が持っている作用でにあてはまるものを選びなさい。

界面活性剤は水とも油とも親しくすることができる力を持つ。水だけではハジキやすい場合でも、界面活性剤を加えると濡れが広がりやすくなるを持っている。

1. 表面（界面）張力の低下作用
2. 浸透作用
3. 乳化作用
4. 分散作用
5. ミセル形成作用

問 1 6. 陰イオン界面活性剤（アニオン界面活性剤）の特徴について、正しい記述を選びなさい。

1. 水溶液中でイオンに解離し、この時マイナスイオンの部分が界面活性剤の働きをする。カーペット洗剤に使用されるアルキル硫酸エステル塩などがある。
2. 水溶液中でイオンに解離し、この時プラスイオンの部分が界面活性剤の働きをする。洗浄力はさほどないが、殺菌剤、帯電防止剤、繊維用柔軟剤などの用途に用いられる。
3. 水溶液中でイオンに解離し、この時プラスイオンの部分が界面活性剤の働きをする。洗浄力が高く、台所用洗剤、洗濯用洗剤などに用いられる。
4. 同一分子内にマイナスイオンとプラスイオンに解離する部分を持っている。洗剤、殺菌剤、帯電防止剤などに用いられる。
5. 水溶液中でイオンに解離しないエチレンオキサイドや水酸基を持っている。洗浄力に優れるものがあり、床用洗剤などに用いられている。

問 17. 非イオン界面活性剤（ノニオン界面活性剤）について記述しているものを選びなさい。

1. 水溶液中でイオンに解離し、この時マイナスイオンの部分が界面活性剤の働きをする。カーペット洗剤に使用されるアルキル硫酸エステル塩などがある。
2. 水溶液中でイオンに解離し、この時プラスイオンの部分が界面活性剤の働きをする。洗浄力はさほどないが、殺菌剤、帯電防止剤、繊維用柔軟剤などの用途に用いられる。
3. 水溶液中でイオンに解離し、この時プラスイオンの部分が界面活性剤の働きをする。洗浄力が高く、台所用洗剤、洗濯用洗剤などに用いられる。
4. 同一分子内にマイナスイオンとプラスイオンに解離する部分を持っている。洗浄剤、殺菌剤、帯電防止剤などに用いられる。
5. 水溶液中でイオンに解離しないエチレンオキサイドや水酸基を持っている。洗浄力に優れるものがあり、床用洗剤などに用いられている。

問 18. 洗剤成分の性質や特徴について記述している中で誤りを選びなさい。

1. アルカリ剤は油脂汚れを分解する性質を持っている。アルカリ性洗剤に使用されるアルカリ剤として、水酸化ナトリウム（苛性ソーダ）がある。
2. 酸剤は水垢や尿石などの汚れを分解する性質を持っている。酸性洗剤に使用される酸剤として、塩酸がある。
3. 溶剤は洗剤の用途に応じ様々なものが使用されている。洗剤に使用される溶剤として、アルコール系溶剤がある。
4. 酵素剤は、動植物の生体内で各種物質の分解や合成に触媒的な働きをする高分子有機化合物であるが、洗浄の目的にも利用されている。酵素洗剤に使用される酵素剤として、クエン酸がある。
5. 研磨剤は水垢汚れなど除去しにくい汚れを削り取るといった物理的効果を持つ。クレンザーに使用される研磨剤として、酸化アルミニウムがある。

問 19. 次の pH 値からアルカリ性洗剤を選びなさい。

1. pH 値 12
2. pH 値 7
3. pH 値 5
4. pH 値 3
5. pH 値 1

問20. 洗剤の液性（pH）についての記述で誤りを選びなさい。

1. 洗剤のpHは、洗剤液中の「水酸化物イオン濃度」を表したものである。
2. 洗剤のpHは、洗剤液中の「水素イオン濃度」を表したものである。
3. pHの示す値で、7は中性、7より数値が低くなると酸性、7より数値が高くなるとアルカリ性となる。
4. pHが11以下8を超えるものは弱アルカリ性である。
5. pHが3のものは酸性である。

問21. 酵素剤についての説明として正しい記述を選びなさい。

1. 酵素剤は、動植物の生体内でイオン分解して塩基的な働きをする高分子無機化合物である。
2. 酵素の作用は極めて強力であり、洗浄体を傷め易い。
3. 酵素剤が効果を十分に発揮するためには、使用に際して様々な条件が必要であり、これが酵素入り洗剤の広範囲化を阻害している。
4. 最適作用温度は35～75℃位の範囲であり、温度が低いと活動が鈍り、温度が高すぎると効果が薄れる。
5. 洗剤に使用される代表的な酵素としては、アミラーゼ、プロテアーゼ、リパーゼ、ペクチターゼ、メチルアルコール等がある。

問22. クエン酸の特性についての説明で誤りを選びなさい。

1. レモンや梅干し、柑橘類などの果物に多く含まれる酸っぱさの素の有機酸の一つで、無害の食品添加物である。
2. 揮発臭で水にやや溶けにくいですが、安全な物質である。
3. 酸性物質なので、水垢や石鹼カスなどのアルカリ性の汚れを分解する働きをする。
4. 酸性のため鉄などの金属に使用するとサビの原因となる。
5. トイレ内の壁面等の拭き掃除や便器内の水垢取り、さらに、クエン酸をカップに入れて置いておくと消臭剤にもなる。

問23. 重曹についての説明で  にあてはまる正しい組み合わせを選びなさい。

重曹は  (ア) といひ、  (イ) 物質である。掃除、洗濯、消臭などの用途で使用される。

1. (ア) 塩化ナトリウム (イ) 弱酸性
2. (ア) 水酸化ナトリウム (イ) 中性
3. (ア) 炭酸水素ナトリウム (イ) 弱アルカリ性
4. (ア) 塩化カリウム (イ) 弱酸性
5. (ア) 水酸化カリウム (イ) 塩素系

問24. ワックスの分類について、  にあてはまるものを選びなさい。

は、天然・合成ろうなどの不揮発性成分を揮発性の有機溶剤（石油系溶剤）に溶かしたものである。

1. 油性ワックス
2. 乳化性ワックス
3. 水性ワックス
4. 半樹脂ワックス
5. 樹脂ワックス

問25. 樹脂ワックスの性能について、  にあてはまるものを選びなさい。

とは、建物内に持ち込まれた土砂ホコリなどが、人の歩行などによって擦られて付く、引っかけ傷の付きにくさである。  に劣るワックスは、床面の光沢が低下しやすい。

1. 耐ブラックヒールマーク性
2. 耐スカッフ性
3. 耐黄変性
4. 密着性
5. 耐スクラッチ性

問 2 6. 建築直後の床材メンテナンス上の性質について、誤りを選びなさい。

1. コンポジションビニル床タイルは、樹脂ワックスの密着性に優れる傾向にあるが、初めてワックスを塗布する際は、吸い込みが多く光沢が出にくい傾向にある。
2. ホモジニアスビニル床タイルは、床材からの可塑剤の表面移行が多く、塗布時に樹脂ワックスのハジキを発生したり、樹脂ワックス皮膜が床材と密着せず剥がれてしまうなどの問題が起きる場合がある。
3. クッションフロアは、樹脂ワックスの密着性に優れ、また、弾力性もないため、歩行など外部からの衝撃により床材が変形しにくく、樹脂ワックス被膜の剥がれが生じることはない。
4. 御影石の凹凸仕上げ（ジェットバーナー仕上げ、叩き仕上げ、等）は、汚れが浸透しやすく、また、一旦浸透した汚れは除去するのが非常に困難となる。
5. リノリウムは、アルカリ性の洗剤類によって変色しやすい床材である。特に、強アルカリ性の剥離剤によって激しく変色することがある。

問 2 7. 床材のメンテナンス性質について、 にあてはまるものを選びなさい。

は、床材からの可塑剤の表面移行が多く、塗布時に樹脂ワックスのハジキが発生したり、密着せず剥がれてしまうことがある。特に新築住宅などで初めて樹脂ワックス塗布する際は、丁寧に洗浄してから樹脂ワックスを塗布しないとトラブルが起きやすい。

この種の床材に対し、密着性に優れた樹脂ワックスの選定が望ましい。

1. ホモジニアスビニル床タイル
2. コンポジションビニル床タイル
3. フローリング
4. 天然石
5. リノリウム

問 2 8. 木質系床材のワックス塗布選定に関する説明で誤りを選びなさい。

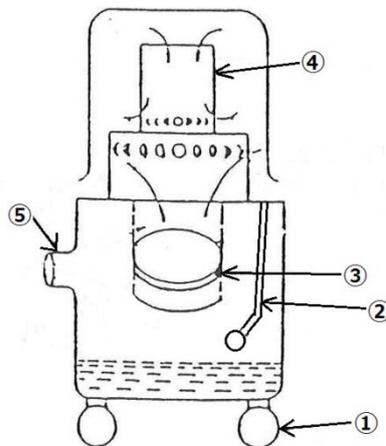
1. 近年のフローリングの傾向として、UV（紫外線硬化型）塗装の普及、UV塗装の高耐久（高硬度・緻密）化に伴い、樹脂ワックスの密着度が上がっている。
2. フローリングには樹脂ワックスと適合しにくい樹脂ワックス不要のタイプもあるので注意が必要である。
3. 白木（無塗装）に樹脂ワックスを塗布すると、木目によっては樹脂ワックス中の水分によって白木表面がケバ立ちを起こすことがある。
4. 樹脂ワックスを塗付した白木に水が垂らされ放置されると、ワックス皮膜が白化してしまうなどのトラブルを招くこともある。
5. 木質系床材への床用ワックスとしては、油性ワックスのような有機溶剤を溶媒として水を含んでいないものの方がトラブルは起きにくい。

問29. 清掃用資機材の記述について、にあてはまるものを選びなさい。

は、トイレ、台所のシンク、浴室、洗面台などの排水パイプの詰まりを真空の吸引力によって除去する。

1. スポイト
2. 真空掃除機 (ウエット型)
3. サクションポンプ
4. ウォータープライヤー
5. コンプレッサー

問30. ウエット型真空掃除機の下図の断面図について、各部の番号に該当する名称ではまる組み合わせを選びなさい。



- |         |           |        |        |       |
|---------|-----------|--------|--------|-------|
| 1. ①従輪  | ②安全弁      | ③ポンプ   | ④回転盤   | ⑤排気口  |
| 2. ①誘導輪 | ②フロートセンサー | ③フィルター | ④真空タンク | ⑤吸湿口  |
| 3. ①先輪  | ②停止弁      | ③安定板   | ④真空層   | ⑤連結部  |
| 4. ①車輪  | ②フロートスイッチ | ③流入防止弁 | ④モーター  | ⑤吸込み口 |
| 5. ①補助輪 | ②逆流止め弁    | ③整流版   | ④主制御器  | ⑤カプラ  |

問31. 主開閉器 (ELB) の働きの記述について、誤っているものを選びなさい。

1. 主開閉器は漏電・感電等の際に速やかに電路を開放し、電気災害を防止するために取り付けてある保護装置である。
2. 主開閉器がトリップし、建物内が停電した場合の復旧方法は漏電の場合は、開閉器の表面にある赤色のボタンが凹になる。
3. 主開閉器がトリップし、建物内が停電した場合の復旧方法で過電流の場合は、スイッチON・OFFの表示の中央に位置している。
4. NFBは過電流によりその回路を保護しており、トリップした場合はスイッチを一度、OFFにしてからONにすると、その回路は使用可能となる。
5. トリップとは、使用する回路の保護用としてNFBが設置してあり、使用する回路に規定値以上の電流が流れた場合、その回路を保護する為にNFBが遮断されることをいう。

問32. 電気機器を使用するときの記述について、誤りを選びなさい。

1. ハウスクリーニングを行うために使用する機器については、1台当たりの電気容量が1,500W以下の機器を使用するように心がけること。
2. 1つのコンセントから2,000Wまでの機器を使用することができる。
3. 600Wの掃除機を使用する場合でも、掃除機の絶縁抵抗が不良だった場合、主開閉器（ELB）が遮断して、家の中が停電状態になることもある。
4. ドラム延長コードを使用する場合は巻いてあるコードを全部引き出してから使用する。
5. 機器につながっているコードが短いため、途中コードをつないで使用する場合は、機器のコードと同一のケーブルを使用するとよい。

問33. 天然石床材のメンテナンス上の性質について、誤りを選びなさい。

1. 御影石は表面の仕上げ状態によっては、樹脂ワックスの塗布により、仕上がり不良や密着不良がおきることがある。
2. 大理石の鏡面仕上げに樹脂ワックスを塗布すると、塗布ムラや密着不良が起きやすいため、樹脂ワックスの使用は避ける。
3. 大理石の鏡面仕上げに酸性洗剤を使用すると、床表面が侵され激しく光沢が低下する。
4. ジェットバーナー仕上げの御影石は、汚れなどの浸み込みが少ないため、飲食などシミ汚れが起きにくい。
5. 水磨き仕上げの御影石は、汚れが浸透しやすく、また、一旦浸透した汚れは除去するのが困難となる。

問34. カビ取り剤についての説明として正しい記述を選びなさい。

1. 浴室の陶磁器タイル（床面・壁面）の目地などにカビが発生している場合には、原液のカビ取り剤を用いて除去する。
2. 目線より高い壁面や天井でカビ取り洗剤を使用する場合の安全対策は、ゴム手袋を深めに装着して手袋付け根に侵入防止のタオルを巻く。
3. 塩素系のカビ取り洗剤の使用にあたっては、酸性タイプの浴室用洗剤との併用は避けなければならない。
4. カビ取り剤に使用される塩素系化合物は安定性にすぐれ、気化しやすいという特色はあるが、約1日前後の長時間おくと高い防カビ効果を発揮する。
5. ビニルクロス壁紙に発生したカビに対しては塩素系カビ取り剤で除去する。その際、カビ取り剤は漂白効果が高いのでビニルクロスには好適である。

問35. カーペット床材の素材の説明をしています。どの素材か選びなさい。

強度に優れ、繊維の中でも最も軽く（比重0.91）しかも、酸性やアルカリ性等の化学薬品に強くカビなどにも抵抗力がある。

1. ウール
2. ナイロン
3. アクリル
4. ポリプロピレン
5. ポリエステル

問36. カーペットの製造方法による分類について、にあてはまるものを選びなさい。

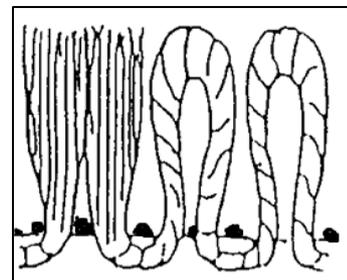
は、刺しゅうカーペットに分類される。このカーペットは、水の使用による縮みが起こりにくいが、パイル形状がループのものは、ホツレが出始めると広がってしまうことがある。

1. タフテッドカーペット
2. アキシミンスターカーペット
3. ウィルトンカーペット
4. コードカーペット
5. ニードルパンチカーペット

問37. カーペットのパイル形状による分類とクリーニング時の注意事項を示した。次の図のパイル形状の名称を選びなさい。

日常清掃ではアップライト方式の掃除機を使用すること。

1. サキシニー
2. ハードツイスト
3. レベルループ
4. ハイカットローループ
5. レベルカット&ループ



問38. 次のカーペットクリーニングの方式について、にあてはまるものを選びなさい。

は、洗浄性に優れ、カーペットパイルの損傷が少なく仕上がりが良いが、たんぱく質の汚れがある箇所に行うと、汚れが除去しにくくなることがある。  
また、水分の噴霧量が多いとカーペットによっては縮みの原因となる。

1. パウダークリーニング
2. シャンプークリーニング（ポリッシャー方式）
3. ローラーブラシクリーニング（ドライフォーム方式）
4. スチームクリーニング
5. 綿パッドクリーニング

問39. カーペットのシミ取りについて、正しい記述を選びなさい。

1. 食用油のシミ汚れを落とすのに、油脂汚れ用アルカリ性洗剤を使用した。
2. しょう油のシミ汚れを落とすのに、油性シミ取り剤を使用した。
3. ワインのシミ汚れを落とすために塩素系漂白剤を使用した。
4. カビのシミ汚れを落とすために塩素系カビ取り剤を使用した。
5. 口紅のシミ汚れを落とすのに、油性シミ取り剤を使用した。

問40. フローリング床材のクリーニングの時に発生するトラブルに含まれないものを選びなさい。

1. 異臭
2. 反り
3. ふくれ
4. 変色
5. ヒビ割れ

問41. 次の床材についての記述で、にあてはまるものを選びなさい。

は、耐アルカリ性に劣り、強アルカリ性のハクリ剤によって変色する。そのため、ハクリ作業を行う場合は、中性ハクリ剤を使用しなければならない。

1. リノリウム
2. コンポジションビニル床タイル
3. クッションフロア
4. 御影石
5. 陶磁器質床タイル

問4 2. 次の天然石についての記述で、にあてはまるものを選びなさい。

は、石英、長石、雲母などを主成分とした天然石で、天然石の中では、耐摩耗性に優れた性質を持つ。風化にも強く、屋外の壁や床の建材にも使用される。

1. 花崗岩
2. 粘板岩
3. 大理石
4. 蛇紋岩
5. 石灰岩

問4 3. 次の床材についての記述で、にあてはまるものを選びなさい。

は、天然の粘土や石材を原料とし、一度焼結させ、これを微細粉し練り上げ、何千トンもの高圧プレス機で成形し、更に1000度近い高温で焼き上げられたものである。クリーニングには弱アルカリ洗剤や弱酸性洗剤で対応することができる。しかし、目地のモルタルを焼かないため注意が肝要である。

1. リノリウム
2. セメント系テラゾー
3. モルタル系タイル
4. 御影石
5. 陶磁器質系タイル

問4 4. 次のステンレスの表面仕上げについて、にあてはまるものを選びなさい。

ステンレスのの清掃で、円を描くような作業を行うと、表面に傷が付いたり、溝の汚れが落ちない場合があるので、必ず筋目に沿って作業を行う。

1. エッチング仕上げ
2. ヘアライン仕上げ
3. 鏡面仕上げ
4. カラー仕上げ
5. つや消し仕上げ

問45. 服装、身なりに関する記述について、正しいものを選びなさい。

1. ユニフォームは色あせているが、洗濯した清潔な身なりで、身体に合ったものを着用している。
2. 頭髮の乱れや無精ひげや鼻毛が残っていないか、仕事の前に点検した。髭が残っていたが、今日はお客様と近くで話さないようにしておくことにした。
3. 名札は正規の位置についている。今日は暑い日なので第1ボタンをはずして作業をした。
4. 手の指のマニキュアは清潔感を出すため、赤色を塗ったまま1日作業をしていた。
5. 派手な指輪であるが、結婚指輪なので、お客様に見える所に装着して、1日の作業をしていた。

問46. 労働災害発生の仕組みの説明として  にあてはまるもので正しい組み合わせを選びなさい。

実際に発生した労働災害の原因をたどると、一般的には「 (ア) (不安全状態)」と「 (イ) (不安全行動)」という欠陥(直接原因)があり、さらにこれらの欠陥があつて、それが事故に結びつくに至った作業現場内における「安全衛生管理上の欠陥」(間接原因)がある。労働災害は  (ア) と  (イ) の絡み合いにより発生した事例が多い。

1. (ア) 物的要因 (イ) 人的要因
2. (ア) 状況要因 (イ) 行動要因
3. (ア) 物的要因 (イ) 不安要因
4. (ア) 不安要因 (イ) 不完全要因
5. (ア) 危険要因 (イ) 不正要因

問47. 労働安全衛生に関する説明として正しい記述を選びなさい。

1. 物品の仮置きには特に注意を払うことが大切である。不安定な積み方で荷崩れを起こして下敷きになる重大災害事故例が多く報告されている。
2. 災害発生時の対応措置として、電気機器を使用している場合は、辺りの状況も見ながら、区切りの良いところで止める。
3. 作業手順は、仕事の内容を分析した内容に基づいて、いかに正しく、安全に速く、最小限の労力で行うためには、どうすればよいか、という立場から検討して定められる必要がある。
4. 危険予知訓練と危険予知活動とは内容的に別のものである。
5. 労働安全衛生法は、労働者の安全と衛生を守ることを事業主に求めているが、業務上実施される全ての作業方法から生ずることが予想される危険を防止するための措置までは定められていない。

問48. 洗剤・溶剤・薬品等の安全対策に関する説明として正しい記述を選びなさい。

1. ハウスクリーニング作業では、安全上、洗剤は弱アルカリ洗剤、及び弱酸性洗剤の使用に限定される。
2. 強アルカリ性洗剤と酸性洗剤は何れも、アルカリや酸の作用で作業従事者の皮膚障害等を招く危険性があるので注意を要する。
3. 漂白剤やカビ除去剤として使用される次亜塩素酸ナトリウムは、酸性洗剤との混合で危険な液体が飛散するので、特に注意が必要である。
4. 溶剤（アルコール系、炭化水素系等）は、油汚れや洗剤では除去出来ない汚れに有効であり、危険性も低いので初心者でも安心して使用することが出来る。
5. 安全対策としてゴム手袋さえ着用すれば、洗剤の濃度を指定よりかなり濃くしても構わない。

問49. 作業計画（作業工程）を作成する際、必要とされる事項について記述している中で誤りの記述を選びなさい。

1. 上層階から下層階へ移動するよう作業工程を組む
2. 屋内から屋外へ移動するよう作業工程を組む
3. 奥から入り口方向に移動するように作業工程を組むものとし、トイレは衛生面を考慮すると最後に作業する。
4. トイレは衛生面を考慮し、最初の作業工程に組み込む
5. 狭い場所から広い場所へ作業を進めるように作業工程を組む

問50. 次の作業計画を作成する上で必要な標準作業量に関する記述について、にあてはまるものを選びなさい。

を決定するためには、作業量の概算見積りと標準作業量を予め知ることが必要となる。

標準作業量とは、標準的な体力と能力を有する作業従事者が一定の時間内に行うことができる作業量のことで、一般的に対象面積を見積り、標準作業量で割れば必要なを推定できる。

1. 作業面積
2. 作業人員
3. 作業回数
4. 作業工程
5. 作業仕様

学科試験の問題及び解答についてのお問い合わせには一切お答えできませんので予めご了承ください。  
 なお、合否結果は平成 26 年 3 月に発表し、本人に通知いたします。

平成 25 年度 技能検定 ハウスクリーニング職種 学科試験解答

問題	解答								
問 1	3	問 1 1	3	問 2 1	3	問 3 1	2	問 4 1	1
問 2	3	問 1 2	2	問 2 2	2	問 3 2	2	問 4 2	1
問 3	4	問 1 3	5	問 2 3	3	問 3 3	4	問 4 3	5
問 4	5	問 1 4	4	問 2 4	1	問 3 4	3	問 4 4	2
問 5	5	問 1 5	1	問 2 5	5	問 3 5	4	問 4 5	1
問 6	2	問 1 6	1	問 2 6	3	問 3 6	1	問 4 6	1
問 7	3	問 1 7	5	問 2 7	1	問 3 7	5	問 4 7	3
問 8	4	問 1 8	4	問 2 8	1	問 3 8	4	問 4 8	2
問 9	1	問 1 9	1	問 2 9	3	問 3 9	5	問 4 9	4
問 1 0	5	問 2 0	1	問 3 0	4	問 4 0	1	問 5 0	2