

ハウスクリーニング技能検定試験の試験科目及びその範囲並びにその細目（単一等級）

(1) 技能検定試験の合格に必要な技能及びこれに関する知識の程度

ハウスクリーニングの職種における上級の技能者が通常有すべき技能及びこれに関する知識の程度を基準とする。

(2) 試験科目及びその範囲

表1の左欄のとおりである。

(3) 試験科目及びその範囲の細目

表1の右欄のとおりである。

表1

| 試験科目及びその範囲 | 試験科目及びその範囲の細目 |
|---|---|
| <p>学科試験</p> <p>1 快適で健康な住宅環境</p> <p>2 ハウスクリーニング一般 住宅の汚れの原因、分類</p> <p>3 材料 合成洗剤及び洗浄剤の種類、性質、使用方法及び洗剤の選定</p> <p>床用ワックスの選定、成分及び性能</p> | <p>1 住居に求められる居住環境について詳細な知識を有すること。</p> <p>2 次に掲げる室内環境について詳細な知識を有すること。</p> <p>(1) 空気環境・揮発性有機化学物質対策</p> <p>(2) 臭気対策</p> <p>(3) ダニ・カビ・ネズミ・衛生害虫対策</p> <p>(4) 給排水設備管理</p> <p>(5) 騒音・振動対策</p> <p>住宅の汚れの原因、分類及び性質、ならびに住宅の内、外装の各部の汚れの性質について詳細な知識を有すること。</p> <p>次に掲げる合成洗剤及び洗浄剤の種類、性質及び使用方法について詳細な知識を有すること。</p> <p>(1) 洗剤</p> <p>(2) 洗浄剤</p> <p>(3) エコ洗剤</p> <p>1 次に掲げる床材別の樹脂ワックス（エマルジョンタイプ・ワックス類タイプ）の選定に関し、詳細な知識を有すること。</p> <p>(1) 木質系（木床、白木〔無塗装木床〕）</p> <p>(2) ビニル系（ホモジニアス、コンポジション、クッションフロア）</p> <p>(3) 石質系（水磨き仕上げ、凹凸仕上げ、テラゾー仕上げ）</p> <p>2 床用ワックスの成分及び性能について詳細な知識を有すること。</p> |

| 試験科目及びその範囲 | 試験科目及びその範囲の細目 |
|-------------------------|---|
| その他資材の種類、 性質及び使用方法 | 次に掲げるその他ハウスクリーニング用資材の種類、性質及び使用方法について、詳細な知識を有すること。 (1) 金属錆除去剤・金属磨き剤 (2) カビ取り剤 (3) 家具用ワックス、レザー及びビニル専用艶出し剤、その他ハウスクリーニング用資材 |
| 4 ハウスクリーニングに使用する資材・機材 | ハウスクリーニングに使用する資材・機材の名称及び使用方法の詳細な知識を有すること。 (1) 機材(ポリッシャー、カーペット洗浄機[ローラーブラシ型、パウダー方式、エクストラクター方式]、真空掃除機[ウェット型、ポット型]、噴霧器、コンプレッサー、送風乾燥機、リンサー機) (2) 資材(ちり取り、ほうき、ウエスタオル、スポンジタワシ、ハンドパッド、各種洗剤、各種ワックス等他75品目位) |
| 5 電気の基礎知識 | 住居の電気設備(コンセント、電気回路)、使用する道具類の安全について一般的な知識を有すること。 |
| 6 住まいの部位別作業 | ハウスクリーニングにおける部位の名称及び作業方法の詳細な知識を有すること。 (1) 床材 (2) 壁面・天井 (3) キッチン (4) 浴室・洗面化粧台 (5) 便器 (6) 家具 (7) 窓枠・ブラインド |
| 7 ハウスクリーニングにおけるマナー | ハウスクリーニングスタッフのお客様に対するマナー、接客態度、お客様満足度について詳細な知識を有すること。 |
| 8 安全衛生 安全衛生に関する詳細な知識 | 1 ハウスクリーニング作業に伴う安全衛生に関し、詳細な知識を有すること。 (1) 保護具の性能及び取扱い方法 |

| 試験科目及びその範囲 | 試験科目及びその範囲の細目 |
|---|--|
| <p>9 作業計画</p> <p>実技試験</p> <p>ハウスクリーニング部位別 作業</p> | <p>(2) ハウスクリーニング作業に関して発生するおそれのある傷病の原因及び予防</p> <p>(3) その他ハウスクリーニング作業に関する安全衛生のための必要な事項</p> <p>2 労働安全衛生法関係法令（ハウスクリーニング作業に関する部分に限る。）について詳細な知識を有すること。</p> <p>ハウスクリーニングの実施に当たり、作業計画書を作るための一般的な知識を有すること。</p> <p>次に掲げる住宅の各部位、附属設備及び備品のクリーニングが手際良く、衛生的に、キズを付けずに標準時間内に仕上げられること。</p> <p>(1) レンジフード洗浄</p> <p>(2) ダイニングチェア(ウール素材)クリーニング</p> <p>(3) ステンレスの油汚れ落とし</p> <p>(4) 五徳の汚れ落とし</p> <p>(5) ビニルクロス汚れ落とし</p> <p>(6) 磁器タイルの汚れ落とし</p> <p>(7) フローリング床のキズ補修</p> |